

POLÍTICA INTEGRADA DE SICNOVA

SICNOVA, es una empresa privada andaluza de ámbito internacional cuya principal actividad es la venta y distribución de escáneres 3D, impresoras 3D y consumibles dirigidos principalmente a clientes de carácter industrial, por tanto, la satisfacción de sus necesidades y expectativas es nuestro principal objetivo.

La Dirección de SICNOVA ha decidido implantar y mantener actualizado un Sistema de Gestión Integrado basado en los requisitos de las Normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 con el objeto de conseguir la mayor satisfacción de sus clientes y empleados y promover el compromiso de mejora continua, en la prestación del servicio, prevenir la contaminación que pueda generarse en base a las actividades que tienen lugar en el emplazamiento, por tanto, se compromete a guiar su actuación de acuerdo a la siguiente Política:

1. Identificar y atender las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas.
2. Identificar y colaborar en exclusiva con los principales proveedores de tecnología de fabricación aditiva y escáneres 3D que permitan disponer de una estrategia de aprovisionamiento y almacenamiento para garantizar la mejor respuesta a nuestro mercado.
3. Crecer constantemente en nuestros mercados, descubriendo y respondiendo con capacidad a las necesidades de nuestros socios, distribuidores, colaboradores y clientes.
4. Proporcionar a cada empleado la oportunidad de realizar su más alto potencial, promoviendo su formación y capacitación al máximo nivel, fomentando las relaciones humanas entre ellos y la empresa.
5. Lograr la mayor satisfacción general del personal de la empresa, procurando su máximo compromiso para el beneficio de la organización, favoreciendo un ambiente participativo entre los empleados, integrándose en el objetivo común y mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.

6. Detectar correctamente las necesidades de los clientes y mantener una rápida capacidad de respuesta, conservando en todo momento una buena calidad de servicio.
7. Identificar oportunidades y riesgos que permitan la mejor consecución de los objetivos estratégicos de la empresa.
8. Promover y desarrollar siempre servicios innovadores de alta calidad contrastada.
9. Promover y difundir esta política entre los clientes, empleados, distribuidores, colaboradores y proveedores de la empresa, así como entre otras partes interesadas.
10. Cumplir tanto con los requisitos aplicables de la legislación derivada del Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental, como con los requisitos del cliente, así como a otros requisitos a los que la organización se someta, garantizando un compromiso con todas las partes interesadas.
11. Identificar y evaluar los aspectos ambientales derivados de nuestras actividades con objeto de prevenir impactos negativos sobre el medio ambiente.
12. Gestionar convenientemente los residuos generados mediante la reutilización y reciclado. Desarrollar nuestra actividad desde la eficiencia energética, la minimización del consumo de recursos (como agua, electricidad, papel, etc.) y la promoción del uso de productos y tecnologías ecológicas capaces de mejoras ambientales.
13. La implicación y sensibilización ambiental de todos los empleados impulsando el establecimiento de buenas prácticas ambientales en el lugar de trabajo.

SICNOVA comprobará periódicamente en la Revisión del Sistema por la Dirección la adecuación de la Política, el seguimiento y planificación de los Objetivos de Gestión exigibles y cuantificables, siempre que sea posible, de manera que se establezcan las líneas de mejora de la organización para ese período. Así mismo, se compromete a asegurar que dicha política es conocida, entendida y aplicada por todas las personas que forman parte de la organización, así como por las partes interesadas pertinentes.

Éste es el compromiso de SICNOVA, con el Medio Ambiente, con nuestra sociedad de hoy, y con el futuro.

En Linares, a 24 de septiembre de 2020

Fdo. D. Ildelfonso Fuentes, Director General SICNOVA



sicnova3d.com



sicnova3d.com